**PROGRAMMA**

**Derde Congres Zorgmijders**

**12 november 2019 – Reehorst in Ede.**

**Aansluiten bij de zorgvuldige zorgzoeker- We laten zien hoe het wel kan**

Het derde congres over zorgmijders geeft meer grip op wie de zorgmijder is en wat hem of haar beweegt. Wat maakt dat hij of zij ’vermoeid’ is geraakt van de aangeboden zorg, welke rol speelt stress, hoe werkt het hoofd van de ’zorgvuldig zorgzoeker’, wat zijn de punten die je als professional aan kunt grijpen om contact te krijgen, wat heb je als professional te accepteren en hoe doe je dat?

**Programma**

09.00 Registratie.

09 30  **Welkom en uitleg van de dag**

(Inclusief een illustrerend filmpje).

*Opening en start van de dag door de dagvoorzitter Piet-Hein Peeters.*

09.40 **Over stress en psyche van de zorgmijder.**

 **Prof. dr. Witte Hoogendijk**, Hoogleraar Psychiatry, Erasmus MC Rotterdam.

10.20 **Zelfregulatie en het herstel daarvan**

**Judith Wolf**, Hoogleraar maatschappelijke zorg Radboud Universiteit en hoofd Impuls-Onderzoekscentrum maatschappelijke zorg.

11.00 Pauze

11.30 **Nieuwe wetgeving rondom zorgmijders.**

- Gevolgen nieuwe wetgeving op de hulpverlening/ Wet zorg en dwang.

- Wat zegt de wet? Hoe gaat dat in de praktijk? Dilemma’s? Hoe los je die op?

Uitgenodigd zijn oa:
**Mr. dr. Brenda Frederiks**, Universitair docent en onderzoeker gezondheidsrecht, VUmc, afdeling sociale geneeskunde, hoofdredacteur Journaal ggz en recht (Sdu), diverse klachtencommissies en lid jurist centraal tuchtcollege gezondheidszorg.
2. Hoogleraar gezondheidszorg Johan Legemater
3. Jolanda van Boven

12.10 **Hoe zorgt het zorgsysteem ervoor dat mensen zorg gaan mijden?**

Uitgenodigd is: Gert Schout

12.55 Lunch

13.55  **Workshops: Beter aansluiten bij, hoe dan?** **Praktijken rondom zorgmijders.**

(Workshops door mensen die heel goed kunnen vertellen wat te doen om contact te krijgen met zorgmijders).

Workshops van onder meer:

1. **Beter aansluiten, hoe organiseer je dat?
Door: Wilma Meere**
2. **Culturele aspecten van zorg mijden: cultuursensitief werken in de praktijk.**

- Cultuur, religie en gezondheidszorg

- Onbekende ziekteopvattingen en ander hulpzoekgedrag

- Cultuursensitieve bejegening

Mede door de immigratie in de laatste vijftig jaar is de samenstelling van de Nederlandse bevolking in sociaaleconomisch, cultureel en religieus opzicht heel divers. De verander(en)de samenleving leidt er toe dat zorg- en welzijnsprofessionals te maken krijgen met cliënten, die andere culturele en levensbeschouwelijke achtergronden hebben dan zijzelf. Zij maken kennis met voor hen onbekende opvattingen over ziekten en andere manieren om hulp te zoeken. In een interactieve workshop reikt Cor Hoffer vanuit een antropologisch perspectief professionals enkele handvatten aan, waarmee zij hun werkwijze kunnen laten aansluiten bij een veranderende zorgpopulatie.

Door **Cor Hoffer**

1. **Zorgmijder of Wijkbewoner?**

*In gesprek met Bertha en Jenny*

• Een andere kijk op mensen die niet van bemoeienis houden

• Kans om aan 'een zorgmijder' te vragen hoe zij haar situatie ziet

• Introductie op de methode Vangnetwerken

Bertha, het krantenvrouwtje van Rotterdam Zuid, is de inspiratiebron van de methode Vangnetwerken. Bij deze methode verbinden kwetsbare wijkbewoners zich aan elkaar. Uitgangspunt daarbij is dat iedereen iets voor een ander kan betekenen. Bertha bezorgde jarenlang gratis kranten, zoals Metro, aan huis bij ouderen uit de wijk. Een 'baan' waarmee ze iedere dag van vroeg tot laat bezig was. Een heel krachtige vrouw dus. Tegelijkertijd is Bertha een persoon die door hulpverleners zou worden omschreven als 'zorgmijder'. Bertha heeft bij haar geboorte zuurstofgebrek opgelopen. Ze kan op verschillende vlakken wel wat hulp gebruiken, maar zij heeft niet zoveel op met bemoeienis van hulpverleners.

Het is Jenny en Bertha gelukt om in de afgelopen jaren op een fijne manier samen te werken. In de workshop lichten zij samen toe hoe ze dat doen, vertellen ze over de methode Vangnetwerken en gaan ze in gesprek met de deelnemers over de verbinding met hun eigen werkpraktijk.

Door **Jenny Zwijnenburg**, sociaal werker en onderzoeker bij Tranzo, academische werkplaats sociaal werk.

**Bertha**, ervaringsdeskundige.

1. **De zorgmijder en dementie (spreker volgt nog)**
2. **Verdieping op de Wet Zorg en Dwang**door Brenda Frederiks.

15.25 Middagpauze

15.45 **Hoe doe je dat nou? Ervaringsdeskundige.**

**Toon Walravens**, GGZE

16.10 **Grenzen aan de zorggevers. Over professionele onmacht.**

**Prof. Dr. Andries Baart**

17.00 **Laatste vragen en afronding van de dag.**

**Wat voorgaande deelnemers zeggen over vorige editie: Het Congres Zorgmijders:**

“Veel verschillende sprekers, veel verschillende kanten van het verhaal toegelicht (zoals bijv. de

wetgeving, maar ook ervaringsdeskundige en praktische handvaten)”.

“Weer bewust wie de zorgmijder is, een mens met verleden en toekomst”.

“De lezingen waren verrassend. Interactief en opbouwend. Er zijn nog genoeg mogelijkheden om

de zorgwekkende zorgmijder tegemoet te komen”.

“Interessante sprekers. Goed dat niet alleen professionals maar ook de

patiënten/ervaringsdeskundigen zelf aan het woord komen. Afwisselend aanbod van presentaties

(niet te lang/niet te kort), interacties met publiek, de keuzesessie, pauzes (ook goed van eten en

drinken!”.

“Goede inhoudelijke sprekers, zowel 's morgens als 's middags. Tijd voor vragen uit de zaal: niet te

krap, niet te ruim bemeten. Dit 'gesprek' heeft een toegevoegde waarde omdat je hoort welke

knelpunten er zijn, maar ook welke aanpak lokaal gekozen is, het positieve dus”.

“Ik vond het fijn om te horen van andere deelnemers hoe het binnen hun organisaties geregeld was

en ook de verhalen van de ervaringsdeskundigen vind ik zeer leerzaam. Wat werkt en wat werkt

niet”.